

Zakres usług	Pakiet MINI	Pakiet MEGA	Pakiet GIGA
<b>Maksymalna ilość stacji roboczych</b>	< 5	< 10	< 15
<b>Maksymalna ilość serwerów</b>	-	1	2
<b>Minimalny okres trwania umowy</b>	3 miesiące	6 miesięcy	6 miesięcy
<b>Ilość godzin do wykorzystania</b>	4h/m-c	8h/m-c	18h/m-c
<b>Czas reakcji na zgłoszenie</b>	3h*	2h*	1h*
<b>Godziny przyjmowania zgłoszeń</b>	pn-pt 8:00-18:00	pn-pt 8:00-18:00	7:00-22:00
<b>Wsparcie zdalne</b>	pn-pt 8:00-18:00	pn-pt 8:00-18:00	7:00-22:00
<b>Dojazd do klienta</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Doradztwo w zakresie rozwiązań informatycznych</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Administracja i konfiguracja serwera firmy</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Administracja siecią LAN i dostępem do internetu</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Diagnoza, naprawa / modernizacja sprzętu komputerowego</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Zwalczanie złośliwego oprogramowania komputerowego</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Konfiguracja i nadzór nad kopiami bezpieczeństwa</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Zarządzanie kontami pocztowymi POP3/IMAP i strona WWW</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Okresowa konserwacja sprzętu komputerowego</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Okresowa konserwacja oprogramowania komputerowego</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Odzyskiwanie danych po uszkodzeniu systemu</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Inwentaryzacja oprogramowania firmy</b>			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Inwentaryzacja sprzętu komputerowego</b>			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Wirtualizacja i obsługa maszyn wirtualnych</b>			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Nieodwracalne usuwanie danych</b>			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Budowa i modernizacja sieci informatycznej</b>			<input checked="" type="checkbox"/>

\* - Czas reakcji jest liczony od zgłoszenia usterki telefonicznie. Jeżeli pomoc telefoniczna lub zdalna jest nie wystarczająca a sytuacja przez klienta uznana jest za krytyczną wysyłany jest specjalista. W pozostałych przypadkach termin ustalany jest indywidualnie.